

## REGULI IMPORTANTE DE SIGURANȚĂ

- Proiectarea sistemului de încălzire conectat la cazan trebuie executată de către o persoană autorizată!
- Este interzisă evacuarea apei pentru orice scop din sistemul de încălzire! Apa caldă menajeră poate fi obținută prin montarea în sistemul de încălzire a unui schimbător de căldură (încălzitor de apă direct) sau boiler de acumulare și preparare apă caldă menajeră.
- În timpul exploatarei asigurați-vă că temperatura apei de încălzire nu depășește 85°C. Temperatura maximă a apei de încălzire este de 90°C.
- Este strict interzisă introducerea sau evacuarea apei din sistemul de încălzire în timpul exploatarei! Pericol de accident! Reîncărcarea, descărcarea sistemului poate fi efectuată doar în stare răcită (max. 30°C).
- **Este interzisă turnarea de apă pe focul aprins sau pe jar!**

## EXPLOATARE

Operarea instalației de încălzire centrală constă nu numai în arderea combustibilului, ci și în verificarea, supravegherea, curățarea și întreținerea acesteia.

### ÎNAINTE DE APRINDERE, ASIGURAȚI-VĂ CĂ:

- instalația este încărcată complet cu apă
- în stare răcită presiunea minimă este de 1 bar (în cazul vasului de expansiune închis)
- în cazul vasului de expansiune deschis, vasul trebuie să fie în stare încărcată
- mecanismele de închidere (robinete cu bilă, robinete cu sertar) trebuie să fie în stare deschisă
- în cazul încălzirii cu pompă, asigurați-vă de ajustările termostatului pompei, care trebuie să fie cel puțin 55°C pentru a porni pompa. Utilizarea termostatului prelungește durata de viață a pompei și a cazanului, reduce gudronarea cazanului, și economisește costurile de energie electrică

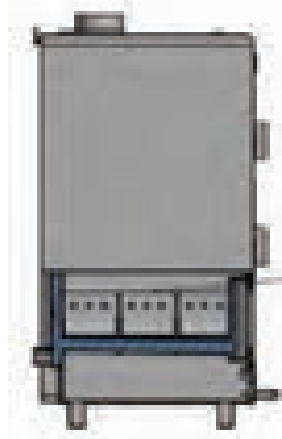
### APRINDERE ÎN CAZUL CAZANE PE COMBUSTIBIL SOLID

#### A) METODA (RECOMANDATĂ) PENTRU APRINDERE DIN PARTEA SUPERIOARĂ:

1. Deschideți ușa cenușarului (vezi figura) și verificați dacă este curățat.
2. Încărcați camera de ardere a cazanului prin ușa de alimentare în așa fel încât în partea de jos să cu combustibil mai mari, iar în partea de sus combustibil mai subțiri, care să nu fie acoperite de praf.
3. Așezați o cantitate suficientă de aprinzător de combustibil solid sau hârtie.
4. Aprindeți focul, iar după ce combustibil solid s-a aprins, închideți ușa de alimentare.
5. Aerul primar pentru ardere poate fi reglat cu ajutorul regulatorului de tiraj.
6. Aerul secundar necesar pentru arderea completă a materialelor combustibile din gazele de ardere degajate poate fi asigurat prin deschiderea sau închiderea orificiului de control de

pe ușa de alimentare.

7. Combustibilul trebuie completat din când în când, respectiv trebuie să vă asigurați de curățarea și întreținerea cazanului (vezi capitolul *Întreținere, curățare*).



Plăci aer secundar  
6buc la 37kW, 4buc la 28kW

#### **B) METODA DE APRINDERE DIN PARTEA INFERIOARĂ**

- a. Deschideți ușa cenușarului (vezi shema tehnica) și asigurați-vă că grătarul de ardere este curățat.
- b. Umpleți spatele grilei arzătorului de combustibil prin ușa de alimentare. În primele trei sferturi ale grătarului, puneți suficient aprinzător de combustibil solid și puneți câteva bucăți de brichete uscate sfărâmate. Aprindeți focul și așteptați până când combustibilul se aprinde, apoi așezați câteva bucăți mai mari de combustibil sau brichete. După aprinderea brichetelor continuați încărcarea camerei de ardere cu combustibil.
- c. Această metodă produce o cantitate mai mare de depunere de funingine față de metoda de aprindere din partea superioară.
- d. Combustibilul trebuie completat din când în când, respectiv trebuie să vă asigurați de curățarea și întreținerea cazanului (vezi capitolul *Întreținere, curățare*). În cazul în care încărcați mai mult combustibil pe focul aprins sau pe jar, atunci - cu cel puțin un minut înainte de a deschide ușa de alimentare - închideți orificiul de aerisire de pe ușa cenușarului pentru ca la deschiderea ușii de alimentare rezidurile de ardere să nu scape.

#### **REGULILE DE REÎNCĂRCARE A CAZANULUI:**

- Închideți orificiile de ventilație a regulatorului de tiraj și al aerului secundar situate pe partea frontală a cazanului, apoi scoateți lanțul regulatorului automat de tiraj.

- Ușa superioară de alimentare poate fi deschisă doar după îndeplinirea pașilor de mai sus, după ce se poate efectua încărcarea cazanului. În caz contrar fumul sau flacăra va ieși prin ușa superioară de alimentare. Aerul necesar pentru ardere ajunge la foc prin clapeta deschisă a ușii cenușarului și prin grătar. Aerul secundar necesar pentru arderea gazelor de ardere poate fi asigurat prin deschiderea orificiului aflate pe ușa de alimentare.
- După încărcare închideți ușa și deschideți regulatorul de aer secundar situat pe ușă, apoi puneți la loc lanțul regulatorului automat de tiraj situat pe partea frontală a cazanului.

#### **NERESPECTAREA REGULILOR DE ÎNCĂRCARE POATE PROVOCA ACCIDENTE!**

**Brichete de biomasă nelemnoasă: Combustibil presat la un volum mai mic, deci cu o valoare calorică mai bună. Forme uscate sau presate ale părților cu tulpini moi ale plantelor. Se pot face din coji de floarea soarelui, tulpini, paie etc. Conținutul său redus de umiditate și transportul economic (volum, formă) îl fac un combustibil eficient.**

## **ÎNTREȚINERE, CURĂȚARE**

Sistemul de încălzire instalat de către specialist nu necesită întreținere specială, însă trebuie să efectuați curățarea regulată a cazanului.

#### **CURĂȚAREA CAZANULUI ÎNAINTE DE SEZONUL DE ÎNCĂLZIRE**

- Înainte fiecărui sezon de încălzire coșurile de fum și canalele de fum trebuie curățate de funingine de către un specialist!
- Curățați cazanul conform instrucțiunilor de mai jos.
- Vă recomandăm curățarea de prafa radiatoarelor în fiecare an, înainte de prima aprindere a cazanului.

#### **INSTRUCȚIUNI DE CURĂȚARE SĂPTĂMÂNALĂ METODA DE CURĂȚARE:**

1. Pentru racordarea coșului de fum vă recomandăm montarea unei țevi de fum din oțel cu cot de 90° prevăzut cu orificiu de curățare, care facilitează curățarea săptămânală a cazanului. Curățarea cazanului se începe din sus spre jos.
2. Prin demontarea orificiului de curățare a cotului de 90° puteți curăța țeava de fum. Funinginea acumulată în țeava de fum poate duce la înrăutățirea tirajului coșului de fum, respectiv cazanul va emana fum.
3. Prin ușa de curățare este necesară curățarea schimbătoarelor de căldură din cazan, peretele posterior al cazanului, respectiv partea interioară a ușilor.
4. Neglijarea curățării spațiului între schimbătorul de căldură duce la împiedicarea evacuării fumului din cazan, astfel fumul se întoarce în cazan.
5. Puneți la loc placa de acoperire a orificiului de curățare pe cotul de 90° și închideți-o.
6. Prin ușa superioară de curățare, cu ajutorul unui instrument de curățare, îndepărtați reziduurile de ardere depuse. Cenușa depusă reduce randamentul cazanului, de aceea este indicat ca la fiecare 2-3 zile cenușa să fie verificată și îndepărtată.

7. Placa izolantă din ușa de curățare și ușa de alimentare poate fi curățată doar cu o cârpă; obiectele ascuțite sau dure (de ex. perie din sârmă) dăunează plăcii izolante, ce duce la supraîncălzirea ușilor

8. Prin ușa de curățare curățați partea interioară a camerei de ardere cu ajutorul unui instrument de curățare.

9. Înainte de fiecare aprindere curățați bine camera de ardere și îndepărtați zgura din grătarul de ardere. Nu depozitați zgura îndepărtată din cazan în aceeași încăpere cu cazanul!

10. Verificați periodic cantitatea și presiunea apei din sistemul de încălzire.

11. În cazul în care respectați instrucțiunile de curățare și întreținere a cazanului, durata de viață a acestuia poate fi prelungită semnificativ.

## CONDIȚII DE GARANȚIE

Societatea Melinda-Impex Instal SRL oferă o garanție de **24** luni pentru cazanele **HeizTech** MSBM pe combustibil solid, cu operare de apă caldă, respectiv asigură piese de schimb pentru instalație pe o perioadă de 8 ani calculată de la ziua vânzării. Garanția nu acoperă grătarele de ardere, astfel vă rugăm să aveți grijă la introducerea și curățarea corectă a acestora, prin care puteți să prelungiți semnificativ durata de viață a acestora. Data începerii perioadei de garanție este data punerii în funcțiune a instalației. În cazul în care punerea în funcțiune a instalației nu se face în termen de 3 luni de la cumpărare, data de începere a perioadei de garanție este data cumpărării. Punerea în funcțiune trebuie certificată pe certificatul de garanție. Garanția poate fi exercitată doar prezentând factura și certificatul de garanție; în caz contrar reparația cazanului defect nu poate fi efectuată gratuit.

### CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE:

1. Perioada de garanție începe din ziua predării produsului către cumpărător, sau dacă punerea în funcțiune a cazanului se realizează de către distribuitor sau reprezentantul acestuia, din ziua punerii în funcțiune.

2. Distribuitorul este obligat să predea cumpărătorului, împreună cu produsul, certificatul de garanție completat.

3. Certificatul de garanție trebuie să se refere la faptul că garanția nu afectează drepturile cumpărătorului ce îi revin prin legea privind protecția consumatorilor.

4. Completarea incorectă a certificatului de garanție sau nepredarea acestuia către cumpărător nu afectează valabilitatea garanției.

5. Cumpărătorul poate cere reparația instalației direct de la service-ul indicat pe certificatul de garanție emis de către distribuitor.

6. În urma reparației se vor utiliza/monta doar piese noi.

7. În cazul reparației de garanție distribuitorul, respectiv service-ul este obligat să menționeze pe cuponul de garanție: data solicitării reparației și data de preluare a instalației defect, cauza defecțiunii și modul reparației, data de predare către cumpărător a produsului reparat, noua perioadă de garanție prelungită cu perioada reparației.

8. Produsele cu montare fixă, respectiv cu o greutate mai mare de 10 kg sau care nu pot fi transportate pe mijloace de transport comun ca bagaj de mână, trebuie reparate la locul exploatării.

9. Dacă reparația nu poate fi realizată la locul exploatării, demontarea și montarea, respectiv transportul instalației cade în sarcina distribuitorului.

#### **ÎN CAZUL LITIGIILOR APĂRUTE ÎN LEGĂTURĂ CU CARACTERUL DEFECȚIUNII**

- Dacă în legătură cu caracterul defecțiunii (de ex.: reparabilitatea produsului, modul de reparare, gradul devalorizării produsului, etc.) apar litigii, serviceul va obține raportul de evaluare al organului autorizat pentru verificarea calității.
- În cererea pentru emiterea raportului de evaluare trebuie menționat atât punctul de vedere al service-ului, cât și al consumatorului, iar cererea trebuie semnată de ambele părți. În cazul litigiilor nerezolvate părțile vor apela la instanța judecătorească.

#### **INFORMAȚII IMPORTANTE REFERITOARE LA GARANȚIE**

- Puteți beneficia de garanție doar prezentând certificatul de garanție, astfel vă rugăm să îl păstrați!
- Certificatele de garanție pierdute vor fi înlocuite doar dacă cumpărătorul poate se prezenta o dovadă concludentă privind data de cumpărare (factură datată și semnată).
- Vă rugăm, să verificați dacă pe factură, borderou de vânzare și certificat de garanție sunt menționate data cumpărării și numărul de fabricație al produsului.
- Service-ul poate efectua lucrări de reparații doar în baza certificatului de garanție valabil.
- Corectarea certificatului de garanție sau completarea acestuia cu date false duce la pierderea garanției.

#### **PIERDEREA GARANȚIEI**

Cumpărătorul pierde garanția dacă reparația a instalației nu este efectuată de către service-ul autorizat, sau dacă se dovedește că defecțiunea instalației s-a produs în urma utilizării necorespunzătoare, modificării, depozitării nepotrivite, unei pagube elementare sau în urma altor motive produse după cumpărare.

Acestea sunt:

1. În caz de îngheț sau suprapresiune
2. Exploatare fără pompă (exploatare fără termostat de pompă) sau exploatare cu termostat de pompă ajustat la o temperatură mică (sub 55-60°C).
3. Coș de fum cu dimensiune și tiraj nepotrivit.
4. Neglijarea curățării, întreținerii.

5. Exploatare la o temperatură scăzută (sub 55°C).
6. Suprapresiune produsă în urma supraîncălzirii.
7. Nerespectarea instrucțiunilor de utilizare.
8. Necompleta rea rubricii referitoare la instalatorul sistemului de încălzire sau la specialistul care a pus instalația în funcțiune.
9. Neutilizarea combustibilului prevăzut.

2. Date solicitate la anunțarea defecțiunii:

- factura care certifică cumpărarea
  - adresa și datele de contact ale cumpărătorului
  - locul și data cumpărării
  - tipul cazanului, tipul sistemului de încălzire, mărimea spațiului de locuință
3. Sesizările recepționate vor fi trecute într-un proces verbal, iar noi vă vom contacta în cel mai scurt timp posibil la una dintre datele Dvs. de contact.

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

PRODUS: **CAZANE PE BIOMASĂ NELEMNOASĂ (comb. solid) HeizTech**

TIP/MODEL/SERIA: **TIP:** ..... | **MODEL:** ..... | **SERIA:**.....

DISTRIBUITOR: MELINDA-IMPEX INSTAL SRL, Odorheiu-Secuiesc str. Beclean nr. 314

VÂNZĂTOR (nume și adresa): .....

CUMPĂRĂTOR (nume și adresa): .....

DOCUMENTUL DE VÂNZARE: ..... NR. .... / .....

DURATA MEDIE DE UTILIZARE A PRODUSULUI: 8 ANI.

MODALITATE DE ASIGURARE A SERVICE-ULUI: ADUCERE LA CONFORMITATE SAU ÎNLOCUIRE.

Garanția asigurată cumpărătorului de către vânzător este în conformitate cu legislația în vigoare în România, armonizată cu legislația Uniunii Europene: ORDONANȚA DE URGENȚĂ nr. 140 din 28 decembrie 2021 și cu ORDONANȚA nr. 21/21.08.1992, republicate cu modificările și completările ulterioare, prin care se precizează modalitățile de asigurare a garanției după cum urmează:

1. Garanția prin reparare sau prin înlocuire acoperă orice defecțiune de material sau viciu de fabricație, care ar apărea în perioada de garanție se acordă, dacă instalarea, punerea în funcțiune și întreținerea produselor este efectuată de personal autorizat în conformitate cu instrucțiunile producătorului, astfel încât datorită instalării și întreținerii, produsul să nu sufere deteriorări ce ar afecta buna lui funcționare, sau ar cauza scoaterea lui din funcțiune; aducerea în starea de conformitate se va face în primul rând prin repararea produsului.

2. Garanția este valabilă doar pe teritoriul României.

3. Perioada de garanție este de 2 ANI, cu începere de la data primei puneri în funcțiune a produsului de către personalul tehnic autorizat și prelungindu - se cu perioada care se scurge de la data reclamației, până la data aducerii la conformitate sau înlocuirii produsului.

4. Defecțiunile datorate transportului, depozitării, montării, utilizării sau întreținerii incorecte, folosirii pieselor incompatibile sau neoriginale, greșelilor sau modificărilor făcute de către instalator și/sau cumpărător, nu fac obiectul garanției.

5. Remedierea deficiențelor apărute la produse ori înlocuirea produselor care nu corespund în cadrul termenului de garanție, care nu sunt imputabile consumatorului se face în termen de maxim 15 zile calendaristice din momentul când operatorul economic a luat la cunoștință deficiențele respective.

6. La cumpărarea produsului cumpărătorul are obligația să verifice completarea certificatului de garanție cu toate datele necesare, semnarea și ștampilarea de către vânzător; totodată poate să solicite date referitoare la modul de transport, depozitare, instalare, folosire și întreținere corect(ă) al produsului, în afară de cele specificate în cartea tehnică.

7. Pentru a beneficia de drepturile asigurate prin garanție, cumpărătorul are obligația de a prezenta prezentul certificat de garanție și documentul de cumpărare în original precum și o prezentare cât mai detaliată a defecțiunii constatate vânzătorului. În cazul, în care documentele de garanție nu sunt prezentate, au fost modificate sau deteriorate nu se oferă garanție.

8. În cazul unor defecțiuni a căror reparație este extragaranțională, la cerere, firma furnizoare execută reparațiile necesare contra cost.

9. Prin semnarea acestui certificat, cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și declară că a preluat produsul în bună stare, a înțeles obligațiile ce îi revin pentru a putea beneficia de garanția acordată de vânzător, conform legislației în vigoare.

**Drepturile consumatorilor nu sunt afectate prin garanția oferită.**



SEMNĂTURA ȘI  
ȘTAMPILA VÂNZĂTOR

SEMNĂTURA  
CUMPĂRĂTOR

**De completat de către reprezentantul firmei de service autorizat**

Tip echipament .....	SEMNĂTURA ȘI ȘTAMPILA PERSOANĂ JURIDICĂ AUTORIZATĂ
Număr serie .....	
Putere termică .....	
Număr PV de PIF .....	
Data PIF .....	

**Mențiuni referitoare la activitățile de service prestate asupra produsului:**

Nr. crt.	Denumire produs	Data reclamației	Defecțiune reclamată	Activitate de service executată	Data executării	Unitatea de service (semnătura, ștampila)	Semnătură posesor	Obs.
1.								
2.								
3.								

Birou RELAȚII CU CLIENȚII:  
e-mail: [reclamatie@melinda.ro](mailto:reclamatie@melinda.ro)  
Telefon fix: 0266-207407  
Mobil: 0745-771110

# HeizTech





**HeizTech**

